



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad (“Política”) de **48.901.691 AGUSTIN ANDRINIK HUAYTALLA RAMOS**, persona jurídica registrada en Brasil bajo el CNPJ n.º **48.901.691/0001-20**, fue elaborada para reforzar nuestro compromiso con la seguridad, la privacidad y el tratamiento responsable de los Datos Personales.

Esta Política establece de forma clara y transparente las directrices para la recolección, el uso, el almacenamiento y el tratamiento de datos, en plena conformidad con la Constituição Federal de 1988 (norma fundamental de la República Federativa de Brasil), la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil) y el Código de Defesa do Consumidor (Lei n.º 12.291/2010, que protege los derechos del consumidor), así como otras normas aplicables del ordenamiento jurídico brasileño.

Esta Política se aplica a todos los usuarios, clientes o personas que interactúan con nuestra empresa, tanto dentro como fuera de Brasil.

### 1. Definiciones

Antes de continuar con los detalles sobre el tratamiento de los Datos Personales, es importante explicar algunos términos clave, conforme a lo dispuesto en la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018):

- **Usuarios:** personas que acceden, utilizan o interactúan con nuestras plataformas, sitios, materiales o servicios. Incluye a clientes, visitantes, suscriptores, colaboradores, socios, proveedores y demás partes interesadas.



- **Datos Personales:** cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable, como por ejemplo: nombre, documento de identidad (como CPF, RG u otro equivalente) dirección residencial o comercial, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información de geolocalización, entre otros.
- **Datos Personales Sensibles:** datos relacionados con el origen racial o étnico, religión, opinión política, afiliación sindical o a organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, así como datos referentes a la salud, la vida sexual, y datos genéticos o biométricos.
- **Terceros:** cualquier persona física o jurídica con la cual mantenemos o lleguemos a mantener una relación, incluyendo, pero no limitándose a, prestadores de servicios, proveedores, consultores, aliados comerciales o subcontratistas.
- **Titular:** persona natural a quien se refieren los Datos Personales que son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas con Datos Personales, por medios automatizados o no, tales como: recolección, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, modificación, recuperación, consulta, uso, difusión, transmisión, distribución, comparación, interconexión, restricción, eliminación o destrucción.
- **ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):** entidad federal brasileña responsable de supervisar, implementar y fiscalizar el cumplimiento de la LGPD en todo el territorio nacional.



## **2. Cuándo recopilamos tus datos**

Recopilamos tus Datos Personales cuando utilizas nuestros servicios, adquieres nuestros productos o interactúas con cualquiera de nuestros canales oficiales. Esta recolección ocurre con el fin de viabilizar la prestación de los servicios o productos contratados y para mejorar tu experiencia de uso.

La obtención de los datos puede producirse de dos formas:

- De forma directa, cuando tú mismo nos proporcionas los datos al completar formularios, realizar un registro, suscribirte a contenidos o comunicarte con nosotros.
- De forma indirecta, cuando nuestros sistemas recogen automáticamente algunos datos durante tu navegación o interacción con nuestras plataformas y herramientas.

## **3. Datos personales proporcionados por el titular**

Nombre, correo electrónico, documento de identidad (como CPF u otro equivalente) y otras informaciones similares que nos proporcionas al interactuar con nuestros canales oficiales, como formularios, chats, sitio web o plataformas digitales, o al utilizar o adquirir nuestros infoproductos.

## **4. Finalidad de la recolección de datos**

Utilizamos tus Datos Personales exclusivamente para fines legítimos, lícitos y alineados con nuestras actividades, en conformidad con la legislación vigente, especialmente la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, y con base en los principios de transparencia, finalidad, necesidad y adecuación.



De esta forma, los Datos Personales pueden ser tratados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios contratados y brindar soporte al usuario cuando lo solicite.
- Procesar transacciones y enviar comunicaciones relacionadas, como confirmaciones, notificaciones y actualizaciones.
- Prevenir actividades ilícitas o no autorizadas, incluyendo la lucha contra fraudes y la protección de derechos de autor.
- Personalizar, evaluar y mejorar nuestros servicios, productos, contenidos y la experiencia de navegación.
- Enviar comunicaciones de marketing, actualizaciones de servicios y ofertas promocionales, respetando tus preferencias de contacto.
- Ofrecer productos o servicios adecuados a tu perfil, por canales propios o de terceros autorizados.
- Mejorar tu nivel de satisfacción y brindar una mejor experiencia con nuestra empresa.
- Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.

Repudiamos y no autorizamos el tratamiento de datos para fines discriminatorios, ilícitos o abusivos.



## **5. Consentimiento**

El tratamiento de tus Datos Personales podrá realizarse con base en tu consentimiento, entendido como la manifestación libre, informada e inequívoca mediante la cual autorizas el uso de tus datos para finalidades específicas.

Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos tus Datos Personales, declaras que estás de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, y das tu consentimiento para que tratemos tus datos conforme a lo aquí establecido.

Nos comprometemos a actuar con transparencia, buena fe y en cumplimiento de la legislación aplicable, en especial la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil).

Podrás revocar tu consentimiento en cualquier momento, sin costo alguno. No obstante, es importante destacar que la revocación puede impedir el funcionamiento adecuado de algunas funcionalidades del sitio o la prestación de determinados servicios. En tales casos, te informaremos previamente sobre las consecuencias.

## **6. Uso de los Datos Personales por parte de terceros**

Tus Datos Personales podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando sea necesario para viabilizar la comercialización, el mantenimiento o la ejecución de productos y servicios contratados por ti.

No compartimos tus Datos Personales con prestadores de servicios que no estén directamente relacionados con nuestra actividad empresarial. Bajo ninguna circunstancia autorizamos el uso de tus datos por parte de



terceros para fines distintos de aquellos previamente contratados o consentidos por ti.

El eventual uso compartido de datos se realiza de forma limitada, restringido a la información esencial para cumplir la finalidad pretendida, y siempre mediante la adopción de medidas técnicas y administrativas adecuadas para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos, conforme a las buenas prácticas de protección de datos.

También podremos compartir tus Datos Personales con:

- Empresas pertenecientes a nuestro mismo grupo económico, siempre que sea para finalidades legítimas y compatibles con esta Política;
- Órganos reguladores, autoridades gubernamentales, fiscales o judiciales, y empresas de auditoría, cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales o regulatorias, o en respuesta a solicitudes oficiales.

Reafirmamos nuestro compromiso con la protección de tus datos, aplicando controles estrictos en toda relación con terceros que puedan tener acceso a tu información, y asegurando el cumplimiento de la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil) y demás normas aplicables.

## **7. Derechos del titular**

Respetamos y garantizamos el pleno ejercicio de los derechos de los titulares de los Datos Personales, conforme lo establece la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil).



Como titular de los datos, puedes ejercer los siguientes derechos, en cualquier momento y de forma gratuita, mediante solicitud formal a través de nuestros canales oficiales:

- Acceder a tus Datos Personales.
- Solicitar la corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados.
- Solicitar la eliminación de tus datos personales, cuando así lo permita la ley.
- Obtener información sobre el uso compartido de tus datos con terceros.
- Solicitar la anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en desacuerdo con la LGPD.
- Revocar tu consentimiento en los casos en que el tratamiento de los datos se base en él.

Todas las solicitudes serán evaluadas con base en los requisitos legales aplicables y respondidas dentro de los plazos establecidos por la ley.

## **8. Almacenamiento de datos**

Los Datos Personales tratados por nuestra empresa son almacenados y procesados mediante el uso de medidas técnicas y organizativas de seguridad, que incluyen controles físicos, electrónicos y administrativos adecuados para proteger tu información contra accesos no autorizados,



fugas, pérdidas, alteraciones o cualquier forma de tratamiento indebido o ilícito.

Utilizamos servicios de almacenamiento en la nube ofrecidos por proveedores reconocidos, que cuentan con infraestructuras seguras y certificadas para garantizar la protección de los datos.

El almacenamiento de los Datos Personales puede realizarse en servidores ubicados en Brasil o en el exterior. En caso de tratamiento o almacenamiento internacional, garantizamos que se adoptarán todas las medidas necesarias para cumplir con lo dispuesto en la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil), asegurando que el país receptor proporcione un nivel adecuado de protección de datos personales, o que se implementen cláusulas contractuales compatibles con los estándares legales brasileños.

## **9. Cómo y por cuánto tiempo se almacenan tus datos**

Tus Datos Personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, siempre respetando los principios de finalidad, necesidad y adecuación.

De forma general, los datos se conservarán mientras se mantenga vigente la relación contractual entre tú y nuestra empresa. Una vez finalizado ese período, los datos serán eliminados de nuestras bases o anonimizados, salvo en los casos previstos legalmente en el artículo 16 de la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil).



Nuestro compromiso con tu privacidad se refleja en la adopción de medidas técnicas y organizativas capaces de garantizar la integridad, confidencialidad y seguridad de la información almacenada.

## **10. Qué hacemos para mantener tus datos seguros**

Para proteger tus Datos Personales, adoptamos un conjunto de medidas físicas, electrónicas y administrativas orientadas a la prevención de incidentes y a la preservación de tu privacidad.

Estas medidas se definen considerando:

- La naturaleza de los datos tratados.
- El contexto y la finalidad de su recolección.
- Los riesgos involucrados y el posible impacto sobre los derechos de los titulares.

Entre las prácticas adoptadas, destacamos:

- Acceso restringido y controlado: solo personas autorizadas y capacitadas tienen acceso a los Datos Personales.
- Almacenamiento seguro: los datos se alojan en entornos controlados y monitoreados.
- Infraestructura especializada: utilizamos servicios de almacenamiento en la nube con altos estándares de seguridad.

Aunque implementamos todos los esfuerzos razonables para proteger tus datos, es importante reconocer que ninguna plataforma digital es



completamente inmune a riesgos. Pueden ocurrir incidentes provocados por terceros malintencionados (como ataques cibernéticos) o por acciones involuntarias de los propios usuarios.

En tales casos, nos comprometemos a actuar con transparencia, diligencia y responsabilidad, adoptando todas las medidas necesarias para contener los efectos y proteger tus derechos.

## **11. Recomendaciones de seguridad**

Además de las medidas que adoptamos internamente para proteger tus datos, es fundamental que tú también adoptes buenas prácticas de seguridad digital. Por eso, te recomendamos que:

- Utilices exclusivamente los canales oficiales de nuestra empresa y de nuestros servicios asociados.
- Verifiques siempre la procedencia de los mensajes que recibes. No accedas a nuestro sitio a través de enlaces enviados por correo electrónico, SMS, WhatsApp, Telegram u otros medios si no estás seguro de su legitimidad. En caso de duda, comunícate con nosotros a través de nuestros canales oficiales.
- Mantengas actualizado tu navegador y tu sistema de antivirus, lo que contribuye a una navegación más segura.
- Actualices tus Datos Personales siempre que haya cambios, utilizando nuestros canales oficiales.
- Te mantengas atento a las informaciones contenidas en esta Política de Privacidad. Si eres cliente, también te recomendamos leer atentamente los contratos firmados con nuestra empresa.



Estas acciones ayudan a reforzar la seguridad de tus datos y a prevenir posibles incidentes.

## **12. Modificaciones de esta Política de Privacidad**

La presente versión de la Política de Privacidad fue elaborada y actualizada por última vez el 22 de mayo de 2025.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, especialmente para adaptarla a eventuales cambios en nuestro sitio web, en nuestros servicios o en el marco legal aplicable. Cualquier modificación entrará en vigor a partir de su publicación en nuestro sitio web. Por ello, te recomendamos que revises esta Política con regularidad.

Al continuar utilizando nuestros servicios y al proporcionarnos tus Datos Personales después de la publicación de actualizaciones, estarás aceptando automáticamente los nuevos términos.

## **13. Contacto**

Si tienes preguntas, solicitudes o deseas ejercer cualquiera de los derechos previstos en la Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n.º 13.709/2018, que regula el tratamiento de datos personales en Brasil), puedes comunicarte con nosotros a través de nuestros canales oficiales. Nuestro compromiso es atender tus inquietudes con responsabilidad, ética y diligencia.

Te recomendamos visitar esta Política de vez en cuando, ya que cualquier actualización será publicada en esta misma página.